

1. Wesentliche Merkmale unserer Waren und Dienstleistungen

Bei den von uns angebotenen Waren handelt es sich um ausgesuchte Natursteine, eigene Kunststeinerzeugung, hochwertige Grablaternen und Vasen. Bei Vergoldungen verwenden wir ausschließlich hochwertiges Steinmetz-Spezial-Doppelgold 231/4 Karat, unsere handwerklichen Leistungen werden ausschließlich durch hochqualifizierte Mitarbeiter erbracht.

2. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden.

3. Fälligkeit / Vorauszahlung

Bei Zustandekommen des Vertrages ist eine Anzahlung in Höhe von 30 % zu leisten. Die Lieferung und das Versetzen der Ware erfolgt erst nach Eingang der Anzahlung auf unserem Bankkonto. Der Restbetrag ist spätestens bei Lieferung/Fertigstellung zu bezahlen, falls nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist.

4. Fälligkeit / Zahlungsfrist

Mangels anderslautender Vereinbarung ist der Kaufpreis prompt nach Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen. Bei Nichtbezahlung auch nur einer Rate tritt Terminverlust ein und Verzugszinsen werden angerechnet.

5. Verzugszinsen

Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, nach Ablauf von 30 Tagen Verzugszinsen in der Höhe von 1 % pro Monat zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen bei verschuldetem Zahlungsverzug nicht beeinträchtigt.

6. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht“.

7. Nicht bestehendes Widerrufsrecht

Gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG besteht für **Waren**, die **nach Kundenspezifikationen** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, **kein Widerrufsrecht**. Dies ist bei Bestellung von individuell angefertigten Grabdenkmälern oder deren Bestandteilen sowie bei der Gravur von Inschriften und damit zusammenhängenden Renovierungsarbeiten der Fall.

8. Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen und grundsätzlich bei Werkleistungen 2 Jahre ab Übernahme der Ware. Abweichungen in Farbe, Körnung und Struktur der Bestandteile des Grabdenkmals sind in den meisten Fällen auf Naturgebilde zurückzuführen, sie berechtigen grundsätzlich nicht zur Reklamation.

9. Kundendienst / Gewährleistung

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können bei folgender Adresse geltend gemacht werden: Steinmetzbetrieb C. Hinterleitner, Alleininhaber Andreas Kovar e.U. 1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 341 info@grabsteine-hinterleitner.at

10. Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien. Die näheren Bedingungen allfälliger Herstellergarantien finden Sie gegebenenfalls bei den jeweiligen Waren.

11. Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

12. Lieferzeitraum

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 6-8 Wochen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages. Erfüllungsort und Zahlungsort ist Wien.

13. Eigentumsvorbehalt

Konrad Hinterleitner, Alleininhaber Andreas Kovar e.U, FN 001524 t, behält sich bis zur gänzlichen Ausbezahlung das Eigentumsrecht an den gelieferten Waren und erbrachten Werkleistungen vor.

14. Wirkung des Eigentumsvorbehalts

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich. Der Kunde ermächtigt Konrad Hinterleitner, Alleininhaber Andreas Kovar e.U, FN 001524 t, ausdrücklich, im Falle der gerechtfertigten Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts die gelieferte Ware/die erbrachten Werkleistungen von der Grabstelle zu entfernen und abzuholen.